

CAMB/2026/24 del 25/05/2026

AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI  
AREA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**CONSIGLIO D'AMBITO**

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATE DAI GESTORI SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA-ROMAGNA N. 23/2011.

IL PRESIDENTE  
Caterina Bagni



CAMB/2026/24

### CONSIGLIO D'AMBITO

Il giorno lunedì 25 maggio 2026 alle ore 14:30, il Consiglio d'Ambito si è riunito in modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Bagni Caterina	Modena	Presidente	P
2.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	P
3.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	P
4.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	A
5.	Palli Valentina	Ravenna	Consigliere	P
6.	Petetta Giuseppe	Forlì Cesena	Consigliere	P
7.	Poluzzi Alessandro	Bologna	Consigliere	A
8.	Prandi Davide	Reggio Emilia	Consigliere	P
9.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	P

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATE DAI GESTORI SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA-ROMAGNA N. 23/2011.**

Il Presidente Caterina Bagni assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**Visti:**

- la L.R. 23/12/2011, n. 23 recante "Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente";
- il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 recante "Norme in materia ambientale";
- lo Statuto dell'Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 5 del 14 maggio 2012 e aggiornato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 43 del 24 maggio 2019;



**visti**, in particolare:

- l'art. 7 comma 5 lett. l) della L.R. dell'Emilia-Romagna n. 23/2011 s.m.i. che annovera tra le specifiche funzioni del Consiglio d'Ambito di questa Agenzia quella di " *approvare lo schema tipo della carta dei servizi, nonché la relativa adozione da parte dei gestori*";
- la delibera ARERA n.655/2015/R/idr avente ad oggetto "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";
- la delibera ARERA n.609/2021/R/idr avente ad oggetto "Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)";
- la delibera ARERA n.637/2023/R/idr avente ad oggetto "Aggiornamento della disciplina in materia di regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI), nonché modifiche dell'allegato A alla deliberazione dell'Autorità 586/2012/R/idr e all'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 655/2015/R/idr;
- la delibera ARERA n. 579/2025/R/idr avente ad oggetto "Aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";

**considerato che:**

- il primo Schema di carta del Servizio Idrico Integrato (SII) è stato oggetto di approfondito confronto con il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU) e con Confservizi Emilia-Romagna già a partire dal giugno 2015;
- a seguito del confronto suddetto con delibera n. 11 del 27 febbraio 2017, il Consiglio d'Ambito ha provveduto ad approvare le "Linee Guida ATERSIR per la redazione della carta del Servizio Idrico Integrato" alle quali i gestori erano tenuti ad adeguarsi immediatamente;
- l'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) adotta periodicamente nuovi atti di regolazione attinenti al rapporto contrattuale con gli utenti, questo porta ad un aggiornamento continuo delle carte del servizio da parte dei gestori;
- l'Agenzia, pertanto, periodicamente adegua le linee Guida ATERSIR per la redazione della Carta del Servizio Idrico Integrato precedentemente approvate, da ultimo con Delibera di Consiglio d'Ambito n.10 del 30 marzo 2026;

**preso atto** delle novità normative di ARERA, a seguito del confronto fra gestori ed ATERSIR, i gestori hanno provveduto ad inviare le proprie carte del servizio aggiornate. I protocolli della proposta definitiva sono i seguenti:

- AIMAG S.p.A. - PG.AT/2026/0006536 del 12/05/2026
- ARCA S.r.l - PG.AT/2026/0005402 del 15/04/2026
- Azienda Speciale Comuni Riuniti - PG.AT/2026/0005728 del 23/04/2026
- AST Azienda Speciale Toano - PG.AT/2026/0006468 del 11/05/2026
- Comune di Riolunato - PG.AT/2026/0005715 del 23/04/2026
- CADF S.p.A. - PG.AT/2026/0005978 del 29/04/2026
- EmiliAmbiente S.p.A. - PG.AT/2026/0005915 del 28/04/2026
- HERA S.p.A. - PG.AT/2026/0005914 del 28/04/2026
- HERAcquaModena S.r.l. - PG.AT/2026/0005981 del 29/04/2026
- IREN Acqua Piacenza S.r.l. - PG.AT/2026/0005781 del 24/04/2026
- MONTAGNA 2000 S.p.A. - PG.AT/2026/0006457 del 08/05/2026
- SorgeAqua S.r.l. - PG.AT/2026/0006827 del 18/05/2026
- IRETI S.p.A. - PG.AT/2026/0005827 del 27/04/2026

**ritenuto che** le carte sopra indicate siano accoglibili dall’Agenzia in quanto rappresentano un miglioramento del livello di tutela dell’utenza e risultano conformi alle vigenti linee guida dell’Agenzia e alla regolazione di ARERA;

**visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell’art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;  
 con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;

### DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa e qui richiamate, le Carte del Servizio Idrico Integrato (CdSII) dei seguenti gestori del Servizio Idrico Integrato in Emilia-Romagna, di cui:
  - a. all’allegato 1 - AIMAG S.p.A.
  - b. all’allegato 2 - ARCA S.r.l.
  - c. all’allegato 3 - Azienda Speciale Comuni Riuniti
  - d. all’allegato 4 - AST Azienda Speciale Toano
  - e. all’allegato 5 - Comune di Riolunato
  - f. all’allegato 6 - CADF S.p.A.
  - g. all’allegato 7 - EmiliAmbiente S.p.A.
  - h. all’allegato 8 - HERA S.p.A.
  - i. all’allegato 9 - HerAcquaModena S.r.l.
  - j. all’allegato 10 - IREN Acqua Piacenza S.r.l.
  - k. all’allegato 11 - IRETI S.p.A.






















1. all'allegato 12 - MONTAGNA 2000 S.p.A.  
m.all'allegato 13 - SorgeAqua S.r.l.
2. di dare atto che le carte sopra menzionate risultano conformi alle linee guida dell'Agenzia approvate con delibera CAMB 10/2026 e alla regolazione di ARERA;
3. di trasmettere il presente provvedimento ai gestori del servizio idrico in Emilia-Romagna;
4. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici per gli adempimenti connessi e conseguenti.

Con separata ed unanime votazione, data l'urgenza, si dichiara il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267.

Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-24-2026-All\_1-Prot\_PG\_AT-2026-0006536\_del\_12-05-2026\_-\_File\_primario\_-\_Carta\_servizi\_ATER SIR\_2026.pdf.p7m 
2. CAMB-24-2026-All\_2-Prot\_PG\_AT-2026-0005402\_del\_15-04-2026\_-\_Allegato\_N°\_2\_-\_Carta\_del\_Servizio\_RE\_ARCA\_Aprile2026.pdf.p7m 
3. CAMB-24-2026-All\_3-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005728\_del\_23\_04\_2026\_-\_File\_primario\_-\_ComuniRiuniti\_CdS\_2026\_.pdf.p7m 
4. CAMB-24-2026-All\_4-Prot\_PG\_AT-2026-0006468\_del\_11-05-2026\_-\_Allegato\_N°\_1\_-\_A.S.T. Carta Servizi\_rev.9.pdf.p7m 
5. CAMB-24-2026-All\_5-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005715\_del\_23\_04\_2026\_-\_Allegato\_N°\_5\_-\_Riolunato\_Carta+del+Servizio+Idrico+Integrato+v1\_2026+ALL+OK.pdf.p7m 
6. CAMB-24-2026-All\_6-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005978\_del\_29\_04\_2026\_-\_Allegato\_N°\_2\_-\_CADF\_CARTA\_SERVIZIO\_IDRICO\_INTEGRATO\_REV\_2026.pdf.p7m 
7. CAMB-24-2026-All\_7-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005915\_del\_28\_04\_2026\_-\_Allegato\_N°\_2\_-\_2026\_Carta\_Dei\_Servizi\_rev\_10\_CDA\_21-04-2026.pdf.p7m 
8. CAMB-24-2026-All\_8-CdS\_HERA\_spa\_Ato\_5\_-\_BOLOGNA\_rev\_aprile\_2026.pdf.p7m 
9. CAMB-24-2026-All\_9-CdS\_HERA\_spa\_Ato\_6\_-\_FERRARA\_rev\_aprile\_2026.pdf.p7m 
10. CAMB-24-2026-All\_10-CdS\_HERA\_spa\_Ato\_7\_-\_RAVENNA\_rev\_aprile\_2026.pdf.p7m 
11. CAMB-24-2026-All\_11-CdS\_HERA\_spa\_Ato\_8\_-\_FORLI-CESENA\_rev\_aprile\_2026.pdf.p7m 
12. CAMB-24-2026-All\_12-CdS\_HERA\_spa\_Ato\_9\_-\_RIMINI\_rev\_aprile\_2026.pdf.p7m 
13. CAMB-24-2026-All\_13-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005981\_del\_29\_04\_2026\_-\_Allegato\_N°\_1\_-\_CdS\_HERAcquaModena\_Ato4\_Modena\_rev\_aprile\_2026.pdf.p7m 
14. CAMB-24-2026-All\_14-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005781\_del\_24\_04\_2026\_-\_Allegato\_N°\_2\_-\_Carta\_del\_Servizio\_PC\_IAP\_Aprile2026.pdf.p7m 
15. CAMB-24-2026-All\_15-Prot\_PG\_AT\_2026\_0005827\_del\_27\_04\_2026\_-\_Allegato\_N°\_2\_-\_Carta\_del\_Servizio\_PR\_IRETI\_Aprile2026.pdf.p7m 
16. CAMB-24-2026-All\_16-Prot\_PG\_AT-2026-0006457\_del\_08-05-2026\_-\_Allegato\_N°\_2\_-\_CARTA\_DEL\_SERVIZIO\_IDRICO\_INTEGRATO\_DEFINITIVA\_5MAG26\_rev\_SF.pdf.p7m 
17. CAMB-24-2026-All\_17-Prot\_PG\_AT-2026-0006827\_del\_18-05-2026\_-\_File\_primario\_-\_CARTA\_DEL\_SERVIZIO\_Sorgeaqua\_aggiornata\_a\_seguito\_del\_Arera\_579\_25.pdf.p7m 

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

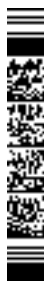
**PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 27 / 2026**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ADOTTATE DAI GESTORI SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA DI ATERSIR AI SENSI L'ART. 7 COMMA 5 LETT. L) DELLA L.R. DELL'EMILIA-ROMAGNA N. 23/2011.**

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

IL RESPONSABILE DI AREA  
Firmato digitalmente da Marialuisa  
Campani

Bologna, 19/05/2026



Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**  
**Caterina Bagni**  
**Firmato digitalmente**

**Il Segretario verbalizzante**  
**Elisabetta Montanari**  
**Firmato digitalmente**

---

## RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suestesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

**IL PRESENTE PROVVEDIMENTO E' IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

Bologna, 26/05/2026

