COMUNE DI RIOLUNATO
RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2026-2027, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

Indice

1 Informazioni preliminari 3

2 Prerequisiti 3

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi 3

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti 4

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane 5

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica 6

3 Macro-indicatori di qualità tecnica 6

3.1 M0 - Resilienza idrica 6

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità 7

3.1.2 Obiettivi 2026-2027 7

3.1.3 Investimenti infrastrutturali 7

3.1.4 Interventi gestionali 7

3.2 M1 - Perdite idriche 7

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità 8

3.2.2 Obiettivi 2026-2027 8

3.2.3 Investimenti infrastrutturali 8

3.2.4 Interventi gestionali 9

3.3 M2 – Interruzioni del servizio 9

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità 9

3.3.2 Obiettivi 2026-2027 9

3.3.3 Investimenti infrastrutturali 9

3.3.4 Interventi gestionali 9

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata 10

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità 10

3.4.2 Obiettivi 2026-2027 10

3.4.3 Investimenti infrastrutturali 11

3.4.4 Interventi gestionali 11

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario 11

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità 11

3.5.2 Obiettivi 2026-2027 11

3.5.3 Investimenti infrastrutturali 12

3.5.4 Interventi gestionali 12

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica 12

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità 12

3.6.2 Obiettivi 2026-2027 12

3.6.3 Investimenti infrastrutturali 13

3.6.4 Interventi gestionali 13

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata 13
3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità 13
3.7.2 Obiettivi 2026-2027 13
3.7.3 Investimenti infrastrutturali 13
3.7.4 Interventi gestionali 13
4 Macro-indicatori di qualità contrattuale 13
4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale 13
4.1.1 Criticità 13
4.1.2 Obiettivi 2026-2027 14
4.1.3 Investimenti infrastrutturali 14
4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio 14
4.2.1 Criticità 14
4.2.2 Obiettivi 2026-2027 14
4.2.3 Investimenti infrastrutturali 14
5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale 15
5.1 Obiettivi 2026-2027 15
5.2 Valutazione *performance* al 2025 15
6 Interventi associati ad altre finalità 17
7 Piano delle Opere Strategiche (POS) 17
8 Eventuali istanze specifiche 17
8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti 17
8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale 17
8.3 Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0 17
8.4 Altro 17
9 Ulteriori elementi informativi 17
10 Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale) 17
11 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale) 17

1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, l'attività di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo si è svolta regolarmente. Non sono da segnalare modifiche rispetto alla raccolta dati di qualità tecnica RQTI.

2 Prerequisiti

Nel presente capitolo sono indicate le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, allo scopo di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2026-2027.
Per il gestore Comune di Riolunato si conferma la mancanza del Prerequisito 1 indicato al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR e s.m.i..
Si conferma inoltre:
• l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 18/2023;
• l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Di seguito sono indicati i criteri adottati per la determinazione dei volumi di processo e di utenza non misurati (stimati):
• per i volumi di processo stimati relativi a volumi di sorgenti o punti di prelievo non misurati (per le quali risulta molto complessa l'installazione di misuratori o per i quali si sia manifestato un guasto al misuratore durante l'anno) le valutazioni derivano da misure empiriche di flusso (tipicamente portata media stimata x t);
• per i volumi di utenza stimati ovvero i volumi autorizzati non misurati e non fatturati (WD11) sono stati indicati i volumi di consumi di: fontanelle pubbliche, idranti e bocche antincendio, lavaggi condotte e serbatoi, pulizie strade ed innaffiamento verde pubblico, fabbricati di pubblico servizio.

Preq1 – Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi – **NON CONSEGUITO**

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025
WP_{tot}	Somma dei volumi di processo totali (presi ognuno in valore assoluto)	mc	101.365
WP_m	Somma dei volumi di processo misurati	mc	53.128
WP	**Quota volumi di processo misurati**	**%**	**52,4%**
WU_{tot}	Somma dei volumi di utenza totali	mc	53.128
WU_m	Somma dei volumi di utenza misurati	mc	53.128
WU	**Quota volumi di utenza misurati**	**%**	**100,0%**
Preq1	**Indicare se il prerequisito sulla disponibilità e affidabilità dei dati di misura è stato conseguito (prerequisito Preq1)**	-	**NO**

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, indicare se il gestore risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa *pro tempore* vigente	SI
b) aver applicato le richiamate procedure	SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa *pro tempore* vigente	SI

Il Comune di Riolunato redige tutti gli anni un Piano di Controllo Analitico (PdCA) finalizzato ad effettuare il monitoraggio della qualità dell'acqua destinata al consumo umano (controlli interni ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 fino al 20 marzo 2023 e dell'art. 14 del D.Lgs 18/2023 dal 21 marzo 2023). Il PdCA 2025 specifica e associa fra loro i punti di campionamento, i profili analitici e le frequenze di controllo. Il PdCA viene inviato alle Aziende USL competenti per il territorio (Enti di Controllo) che possono richiedere modifiche ed integrazioni qualora lo ritenessero necessario. Il numero di controlli previsti nel PdCA è superiore al numero minimo posto in carico all'autorità sanitaria locale (rif. Tab. 1 dell'Allegato II del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. e Tab. 1 dell'Allegato II del D.Lgs. 18/2023). Oltre ai controlli rappresentati nel PdCA (controlli programmati), in corso d'anno vengono effettuati ulteriori numerosi controlli integrativi (estemporanei e/o urgenti) derivanti da necessità operative non programmabili. Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio BIO7 con sede in Via Migliorara 5C - 41014 Castelvetro (MO) certificato ISO 9001:2018, ISO 14001:2018 e accreditato da Accredia (l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano ad attestare la competenza dei laboratori), accreditamento n° 0339L, a garanzia dell'affidabilità e riproducibilità dei dati ottenuti secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio e sono consultabili ed estraibili a richiesta. I dati relativi ai campioni e parametri concorrenti alla determinazione del macro-indicatore M3 relativo alla qualità dell'acqua erogata nell'anno 2025 sono stati trasmessi nell'ambito della raccolta dati RQTI 2026 nel foglio "M3" dei file "Riepilogo registri".

Preq2 – Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti – **CONSEGUITO**

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025
QA1	Indicare se il gestore si è dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del d.lgs. 18/2023	-	X
QA2	Indicare se il gestore ha effettivamente applicato le procedure di cui al precedente alinea	-	X
QA3	Indicare se il gestore ha ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	-	X
$C_{ACQ-min}$	Numero minimo di campioni (da controlli interni) che il gestore è tenuto a eseguire nell'anno	n.	5
W_{prod}	Volume medio nell'anno di acqua distribuita o prodotta ogni giorno (di cui Tab. 1 All. II d.lgs. 18/2023) nell'anno	mc/gg	785
$C_{ACQ-real}$	Numero campioni (da controlli interni) che il gestore ha eseguito nell'anno	n.	60
QA4	Il gestore ha eseguito il numero minimo annuale di controlli interni?	-	SI
Preq2	**Il prerequisito sulla conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti è stato conseguito (prerequisito Preq2)?**	-	**SI**

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Ai sensi dell'art. 22 della RQTI, nel territorio del Comune di Riolunato il prerequisito è rispettato poiché non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia Europea (C-565/10, C-85/13 e C-668/19).

Preq3M$_4$ – Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue – **CONSEGUITO**

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025
$Agg_{cond,FOG}$	Numero agglomerati oggetto di condanna per il servizio di fognatura (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	n.	0
$AE_{cond,FOG}$	Abitanti Equivalenti complessivi degli agglomerati oggetto di condanna per il servizio di fognatura (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	A.E.	0
$Preq3_{M4}$	**Relativamente al servizio di fognatura, il prerequisito sulla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue è stato conseguito (prerequisito Preq3)?**	-	**SI**

Preq3M$_5$ – Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue – **CONSEGUITO**

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025
$Agg_{cond,DEP}$	Numero agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	n.	0
$AE_{cond,DEP}$	Abitanti Equivalenti complessivi degli agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	A.E.	0
$Preq3_{M5}$	**Relativamente al servizio di depurazione, il prerequisito sulla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue è stato conseguito (prerequisito Preq3)?**	-	**SI**

$Preq3M_6$ – Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue – **CONSEGUITO**

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025
$Agg_{cond,DEP}$	Numero agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	n.	0
$AE_{cond,DEP}$	Abitanti Equivalenti complessivi degli agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	A.E.	0
$Preq3_{M6}$	**Relativamente al servizio di depurazione, il prerequisito sulla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue è stato conseguito (prerequisito Preq3)?**	-	**SI**

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Si ribadisce quanto affermato al capitolo 2 Prerequisiti.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

3.1 M0 - Resilienza idrica

In merito alla determinazione di M0, si comunica che:

- la principale fornitura d'acqua al territorio di Riolunato è costituita dai volumi che il Comune attinge dalle proprie fonti ma che al momento sono dotati di sistemi di rilevazione non perfettamente funzionanti e da aggiornare.
- il dato del volume di disponibilità è frutto di stima basato sulle poche informazioni note (abitanti, popolazione fluttuante, zona di approvvigionamento, consumo pro-capite,..)

Per quanto attiene l'indicatore M0b – Resilienza idrica a livello sovraordinato, i dati extra servizio idrico integrato e del WEI+, necessari per il calcolo dell'indicatore, sono stati richiesti all'Autorità di bacino distrettuale del fiume Po. L'Autorità ha fornito i dati di disponibilità ma non quelli del WEI+.

Si segnala che nella pagina web di ISPRA il WEI+ è un indicatore ambientale nazionale con tempi e frequenze di aggiornamento non dichiarati; dietro questo indicatore non c'è una banca dati operativa, risulta quindi impossibile alimentare l'RQTI anno per anno.

I dati dell'Internal Flow sono stati recuperati sul sito di ISPRA, all'interno del progetto BigBang. L'anno a è il 2025.

Ai fini della determinazione dell'indicatore sperimentale M0b, per la stima dei volumi da falda è stato mantenuto il criterio euristico già adottato nell'anno base. Tale scelta è stata effettuata al fine di garantire la continuità metodologica della serie storica e la piena confrontabilità dei risultati nel

periodo di valutazione, evitando effetti riconducibili esclusivamente al cambiamento dei criteri di stima. Restano in corso valutazioni e approfondimenti relativi a possibili metodologie alternative, che richiederanno ulteriori verifiche di robustezza e coerenza applicativa prima di un eventuale utilizzo ai fini regolatori.

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	*Criticità legata alla necessità di garantire l'attuale capacità di approvvigionamento prevedendo lo sviluppo di nuovi fonti di captazione sia superficiali che di falda.*
…	

3.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	M0a	1,00		
	M0b	0,77		
	DISP	101.365	102.379	103.402
	Classe	**E**	**E**	**E**
	Obiettivo RQTI	**+1% di DISP**	**+1% di DISP**	
	Valore obiettivo DISP	102.379	103.402	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0			

Poiché tutti i dati sono stimati i valori rilevati per gli indicatori M0a e M0b per l'anno 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M0 in Classe E; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede un incremento della grandezza DISP dello 1% nel 2026.

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non essendoci dati certi sui volumi prelevati e su quelli fatturati all'utenza, per il macro-indicatore M0 non sono presenti interventi nel PdI tuttavia sono presenti interventi finalizzati al macroindicatore M1 che indirettamente possono agire anche sull'indicatore M0.

3.1.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di relazione tariffaria.

3.2 M1 - Perdite idriche

In merito alla determinazione di M1 non è stato conseguito il prerequisito Preq1 e si precisa che :

- Non avvengono scambi in ingresso di volumi di acqua

- per i volumi di processo totali (WPtot) sono stati considerati i volumi di acqua captati alle sorgenti; per questi ultimi non essendoci misure attendibili (misuratori da sostituire) si è preferito effettuare una stima. La quota misurata non raggiunge la percentuale limite ammissibile del 70%. Visto che i mc di processo vengono immessi nella rete interna, senza scambi con l'esterno, l'unica quantificazione effettiva è data dai consumi degli utenti finali dotati di misuratore.
- E' stata formulata istanza ai sensi dell'art. 5.3 lettera b) deliberazione 917/2017/R/IDR e s.m.i. per la mancanza del prerequisito
- i volumi di utenza totali WUtot sono relativi ai consumi fatturati degli utenti finali e risultano tali e quali ai volumi in uscita (∑Wout). Tali volumi sono relativi ad utenze dotate di misuratore e per i quali esistono misure validate nell'anno. La quota misurata supera la percentuale limite ammissibile del 90% e si attesta al 100%.
- nei volumi in uscita (∑WOUT) non sono state considerate perdite di trattamento misurate (WLT1), perché non è gestito un impianto di potabilizzazione ma viene effettuata la disinfezione per clorazione.
- è stata stimata la suddivisione delle perdite totali (WLTOT) tra la fase di adduzione, e distribuzione del servizio di acquedotto gestite, riproporzionandole in base alle lunghezze di rete;
- al momento non è stato adottato lo *smart metering*

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Esplicitare le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	**Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture**
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	*La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà e alla fallanza delle reti idriche di distribuzione e, anche, alla non adeguata qualità realizzativa degli allacci*
…	

3.2.2 Obiettivi 2026-2027

I valori rilevati per l'indicatore M1b per l'anno 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe D.

Macro-indicatore		**Valori 2025 per definizione obiettivi**	**Definizione obiettivo 2026**	**Definizione obiettivo 2027**
M1	M1a	1,16	1,11	1,05
	M1b	47,59%	45,21%	42,95%
	Classe	**D**	**D**	**C**
	Obiettivo RQTI	**-5% di M1a**	**-5% di M1a**	
	Valore obiettivo M1a	1,16	1,11	1,05
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	**2025**		

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per l'indicatore M1 (però assegnati ad altri macro indicatori) risultano presenti nel PdI investimenti a partire dal 2027. Inoltre è stato

completato un importante intervento nel 2025 di circa 42.000 € che produrrà effetti migliorativi dell'indicatore in oggetto a partire dal 2026.

3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di Opex qt si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.3 M2 – Interruzioni del servizio

In merito alla determinazione di M2 nell'anno 2025 si sono verificate 2 interruzioni non programmate che hanno comportato un livello accettabile di interruzione della fornitura senza creare particolare situazioni di disagio alla popolazione e per le quali si è intervenuti e ripristinato il servizio entro i tempi massimi stabiliti.

La determinazione delle utenze finali interessate da interruzione non programmata del servizio, è effettuata successivamente all'interruzione in base ai sistemi informativi territoriali e al data-base utenze.

Per ciascuna interruzione sono individuate in apposito fascicolo: o Località/Via

- o Avviso per le interruzioni programmate o
  Protocollo ordine di lavoro inizio/fine o
  Data/ora di inizio – Data/ora di fine - Durata in ore
- o Libro utenza con evidenza delle utenze sospese.

ed ogni altra informazione richiesta come da Delibera 917/2017/R/idr All.A RQTI art.33.

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non vi sono state rilevanti criticità sul territorio, tali da evidenziare un problema strutturale di mantenimento della continuità del servizio. Nell'anno 2025 le interruzioni del servizio come evidenziato hanno permesso di mantenere la classe A.

3.3.2 Obiettivi 2026-2027

Il macro-indicatore nel 2025 risulta in Classe A con obiettivo di mantenimento.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,58	0,58	0,58
	Classe	**A**	**A**	**A**
	Obiettivo RQTI	**Mantenimento**	**Mantenimento**	
	Valore obiettivo M2			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2			

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

E' presente un solo intervento riconducibili al macro indicatore in oggetto che riguarda l'implementazione di un sistema di telecontrollo nel 2027 per un importo di 5.000 €.

3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di Opex qt si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

In merito alla determinazione di M3 risulta conseguito il prerequisito Preq2 e si comunica che:

- Durante il 2025 sono state emesse n°2 ordinanze di non potabilità che si sono concluse con il rientro nella norma dei parametri oggetto di verifica. L'ordinanza limitava l'uso dell'acqua solo previa bollitura.
- Il numero dei campioni effettuati dal laboratorio di analisi interno al gestore risulta adeguato al numero minimo imposto dalla normativa come da Dlgs. 31/2001 e s.m.i. (Tab 1 All. 2).
- Dai rapporti di prova non è specificato se adottata la Regola 3 nel metodo di analisi dei campioni
- I pochi parametri risultanti fuori limite si sono verificati in periodi circoscritti e non si sono ripetuti periodicamente nei successivi campionamenti.
- E' in fase di aggiornamento il piano di analisi con tipo di controlli e frequenze (routine e verifica) secondo quanto disposto dal d.lgs. 18/2023.

Attualmente non è stato applicato il modello Water Safety Plan (WSP).

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS 1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	*Criticità legata sostanzialmente alla vetustà e funzionalità delle opere di approvvigionamento, sorgenti ed impianti di potabilizzazione.*
…	

3.4.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026 I valori rilevati per gli indicatori M3a, M3b e M3c per l'anno 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M3 in Classe E; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell'indicatore M3b del 7,38% nel 2026 ed una ulteriore riduzione del 6,64% nel 2027.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,6163%	0,6163%	0,6163%
	M3b	8,20%	7,38%	6,64%
	M3c	0,83%		
	Classe	**E**	**E**	**E**
	Obiettivo RQTI	**-10% di M3b**	**-10% di M3b**	
	Valore obiettivo M3a			
	Valore obiettivo M3b	7,38%	6,64%	
	Valore obiettivo M3c			

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	**2025**		

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Relativamente al macro-indicatore M3 nel 2023 è stato realizzato un importante intervento del valore di circa 70 mila euro. L'intervento è riferibili ad un adeguamento dell'acquedotto nel capoluogo Via Fontana Buona e Via Belvedere.

3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro indicatore, il Gestore ha previsto un incremento delle attività di analisi che viene confermata anche nel 2026. Con l'entrata in vigore del D.Lgs. n.18/2023, il Gestore del servizio idrico ha l'obbligo, e non la sola facoltà, di effettuare i controlli interni; inoltre, le disposizioni in materia di parametri da controllare e la frequenza sono vincolanti; per rispettare tali disposizioni, dal 2025 si rende necessaria una revisione del piano di controlli con un incremento delle attività di analisi tale necessità è coerente anche con le prescrizioni della delibera ARERA n.917/2017 integrata dalla 639/2021 e 637/2023 relativamente al macroindicatore M3 "Qualità dell'acqua erogata". In accordo con L'AUSL al fine di definire il percorso per arrivare a completare nel 2029 il piano di sicurezza dell'Acqua si stanno programmando per il 2026: la codifica dei punti di prelievo dei campioni dell'acqua, la frequenza ed i parametri chimici da controllare, inoltre si sta ricercando la sede per la formazione del team leader per la gestione del processo di redazione del PSA come definito dall'allegato VI del D.lgs 18/2023.

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

In merito al macro-indicatore M4 risulta conseguito il prerequisito Preq3M4. Nel territorio gestito non è presente alcun agglomerato in procedura di condanna (causa C-565/10, C-85/13 e successive). In merito al M4a nell'anno di indagine gli episodi di allagamento da fognatura sono risultati nulli. La rilevazione delle situazioni di disagio per gli utenti in episodi di sversamenti viene effettuata con la stessa metodica utilizzata per il servizio di acquedotto.
In particolare per quanto riguarda M4bc si precisa che a servizio della rete fognaria sono presenti 3 sfioratori di piena previsti per eventi emergenziali.

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	*La criticità è connessa alla vetustà delle reti fognarie*
…	

3.5.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026 I valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c per l'anno 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe A; il conseguente obiettivo prevede il mantenimento delle condizioni raggiunte.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M4	M4a	0,00	0,00	0,00
	M4b	0,00%	0,00%	0,00%
	M4c	0,00%	0,00%	0,00%
	Classe	**A**	**A**	**A**
	Obiettivo RQTI	**Mantenimento**	**Mantenimento**	
	Valore obiettivo M4a			
	Valore obiettivo M4b			
	Valore obiettivo M4c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	**2025**		

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Nel PdI è presente un intervento finalizzato al rinnovo delle reti fognarie del capoluogo per complessivi 50.000 nel 2027 (ID 7).

3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di Opex qt si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

Con riferimento al servizio di depurazione nel territorio gestito non è presente alcun agglomerato in procedura di condanna (causa C-565/10, C-85/13 e successive) né in procedura di infrazione 2014/2059 o EU-Pilot. Risulta pertanto conseguito il prerequisito Preq3M5.
La produzione di fanghi negli impianti di trattamento/depurazione è relativamente esigua ed è prevista una pulizia annuale in base alla reale esigenza. Per il 2025 non è stata necessaria.

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti significative criticità specifiche riconducibili al macro-indicatore in oggetto. L'unico impianto a fanghi attivi è molto piccolo e non produce materiale sufficiente per fare un'estrazione dei fanghi.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP2.3 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione	*Criticità legata sostanzialmente alla vetustà e necessità di revamping della linea fanghi*
…	

3.6.2 Obiettivi 2026-2027

Il macro-indicatore non risulta calcolabile.

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Nel PDI sono stati assegnati al macroindicatore M5 cinque interventi per un importo complessivo pari a 280.000 € tra il 2026 e 2029. Tali interventi però avranno effetti positivi anche su altri indicatori.

3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di Opex qt si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

Sono presenti otto sistemi di trattamento/depurazione tipo fossa imhof e un depuratore a fanghi attivi nel capoluogo (tutti di potenzialità inferiore a 2000 AE) per cui il gestore non è tenuto alla verifica del calcolo di M6

3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto risulta:

Sigla e nome criticità	**Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture**
DEP2.3 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	*La criticità è connessa alla vetustà degli impianti e alla necessità di un adeguamento e rinnovo*
…	

3.7.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si segnala che non vi sono impianti superiori a 2000 AE e pertanto il macroindicatore M6 risulta automaticamente in classe A.

3.7.3 Investimenti infrastrutturali

E' presente un intervento di revisione dell'impianto di depurazione del capoluogo per un importo di 100.000€ nel 2029.

3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di Opex qt si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC1.

4.1.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel file RDT_2026.

Macro-indicatore		**Definizione obiettivo 2026**	**Definizione obiettivo 2027**
MC1	Valore di partenza	**86,000%**	**89,000%**
	Classe	**D**	**D**
	Obiettivo RQSII	**+3% o MC1>92%**	**+3% o MC1>92%**
	Valore obiettivo MC1	**89,000%**	**92,000%**
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	**2025**	**2026***

**Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027*

Non sono stati richiesti OPEXqc

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC1.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macroindicatore MC2.

4.2.2 Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel file RDT_2026.

Macro-indicatore		**Definizione obiettivo 2026**	**Definizione obiettivo 2027**
MC2	Valore di partenza	**13,152%**	**16,152%**
	Classe	**D**	**D**
	Obiettivo RQSII	**+3% o MC2>92%**	**+3% o MC2>92%**
	Valore obiettivo MC2	**16,152%**	**19,152%**
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	**2025**	**2026***

** Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2026 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2027*

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro indicatore MC2.

5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

5.1 Obiettivi 2026-2027

L'indicatore "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" di cui al comma 37.3 del MTI-4, non è determinabile in quanto sia la componente WDEP,r1 e WDEP,r2 risultano pari a zero. In relazione a ciò la tabella sottostante non è stata valorizzata.

Indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2027
RIU	RIU		
	Classe		
	Obiettivo MTI-4		
	Valore obiettivo RIU		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo	**2025**	

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37-bis.4 del MTI-4, è richiamato il livello di partenza (grandezza $\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$) e il relativo obiettivo per il 2027[1], sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT_2026, commentando le informazioni di seguito riportate:

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$	19491	
	Obiettivo MTI-4		<=-0,05
	Valore obiettivo ENE		18516,45

5.2 Valutazione *performance* al 2025

Con lo scopo di raccogliere ogni elemento utile a supporto delle valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante di cui all'articolo 37 del MTI-4, per il biennio 2024-2025, si richiede di commentare i dati forniti, con specifico riferimento agli indicatori "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" e "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata".

Più nello specifico, per ciascun indicatore:

- Riepilogare il valore di partenza, la classe (con riferimento all'indicatore RIU) e l'obiettivo da conseguire, nonché il valore raggiunto al termine dell'anno 2025;
- specificare gli elementi di dettaglio alla base della determinazione dell'indicatore;

[1] Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeno. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

- evidenziare considerazioni rilevanti[2] e/o motivare l'eventuale mancanza di disponibilità di alcuni dati.

Con riferimento all'indicatore RIU, commentare le informazioni di seguito riportate:

Indicatore		Valori 2023 per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
RIU*	RIU			
	Classe			
	Obiettivo MTI-4			
	Valore obiettivo RIU			
	Raggiungimento obiettivo			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo	**2023**		

* Le informazioni relative a questa tabella sono reperibili nel foglio "Riepilogo RQTI" della Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) – monitoraggio" (RQTI 2026).

Nei casi di volumi destinabili al riutilizzo superiori a zero nell'anno 2023 ($W_{DEP,r1}^{2023} > 0$), al fine di verificare i presupposti per l'attribuzione della premialità (ai sensi di quanto previsto al comma 37.5, lett. a), del MTI-4), precisare se:

- sia stato conseguito, al 2025, il pertinente *target* di cui al comma 37.4 del MTI-4;
- sia soddisfatta la condizione: $W_{DEP,r2}^{2025} > W_{DEP,r2}^{2023}$, denotando un aumento dei volumi destinati al riutilizzo nel 2025 (rispetto al 2023).

Nei casi di volumi destinabili al riutilizzo pari a zero nell'anno 2023 ($W_{DEP,r1}^{2023} = 0$), ove sia verificata la successiva condizione di volumi destinabili al riutilizzo superiori a zero nell'anno 2025 ($W_{DEP,r1}^{2025} > 0$), precisare se:

- sia stato conseguito, al 2025, il seguente *target*: $W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0{,}5$.

Con riferimento all'indicatore ENE, commentare le informazioni di seguito riportate:

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	9558		
	kWh_2025			
	Obiettivo MTI-4		<=-0,05	
	Valore obiettivo ENE		9080	
	Raggiungimento obiettivo			

* Le informazioni relative a questa tabella sono reperibili nel foglio "Riepilogo_RQTI" del file RDT_2026 nella sezione "Valutazione performance 2025 per indicatore ENE".

[2] Per l'indicatore ENE, prestare attenzione alla rappresentazione dei dati laddove si siano verificate variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro, valutate sulla base di informazioni accertabili e verificabili.

6 Interventi associati ad altre finalità

Nel cronoprogramma proposto non vi sono interventi che non afferiscono al miglioramento della qualità tecnica.

7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

In merito alle Opere Strategiche si precisa che non vi sono opere strategiche.

8 Eventuali istanze specifiche

Non sono state presentate istanze specifiche.

8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

E' stat presentata istanza per il Prerequisito 1.

8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Qualità tecnica

Non sono state presentate istanze specifiche.

Qualità Contrattuale

Non sono state presentate istanze specifiche.

8.3 Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0

Non sono state presentate istanze specifiche.

.

8.4 Altro

Nessun elemento.

9 Ulteriori elementi informativi

Nessun elemento..

10 Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)

Caso non applicabile

11 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)

Caso non applicabile